

DAFTAR PUSTAKA

- Andra, T. (2018). *Metode Penelitian*. Yogyakarta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta.
- Creswell, J. W. (2013). *Penelitian Kualitatif dan Desain Penelitian Riset*. Pustaka Belajar.
- Gunawan, H. (2013). Jenis Pola Komunikasi Orang Tua dengan Anak Perokok Aktif Di Desa Jembayan Kecamatan Loa Kulu Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 01, 03.
- Kartono Kartini Dr. (2010). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT. Raja Grafindo Perkasa.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Alfabeta.
- L.Robert, Mathis dan H.john, J. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku Kedua.
- Liliweri, A. (2014). *Sosiologi & Komunikasi Organisasi*. Bumi Aksara.
- Majid, A. (2013). *Strategi Pembelajaran*. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Poerwandari, E. K. (2007). *Pendekatatan Kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia*. LPSP3 UI.
- Rakhmat, J. (2008). *Psikologi Komunikasi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Ratna, N. K. (2011). *Antropologi Sastra: Peranan Unsur-unsur Kebudayaan dalam Proses Kreatif*. Pustaka Belajar.
- Robbin & Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Salemba Empat.
- Robert, Y. (2019). *Studi Kasus*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Ruliana, P. (2016). *Komunikasi Organisasi. Teori dan Studi Kasus*. Rajawali Pers.
- Russel, R.S. & Taylor, B. . (1996). *Productions and operations Management Focusing on Quality and Competitiveneses*. Prentice Hall, Inc.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suranto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius, C. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. CV Andi Offset.
- Wibowo. (2017). *Perilaku Dalam Organisasi*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Zuldafrial. (2012). *Penelitian Kualitatif*. Yuma Pustaka.